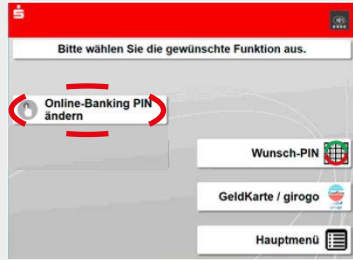


PIN kodunun ATM'de bloke edilmesi veya değiştirilmesi

Online Bankacılık uygulamasını **çok defa yanlış PIN kodu girerek bloke** ettiğinizde veya **Online Bankacılık PIN Kodunuzu unuttuğunuzda**, bir kaç adımda Online Bankacılığınızdan blokeyi kaldırmamız ve yeni bir PIN Kodu oluşturmanız mümkündür. (Not: Aşağıdaki görüntüler IOS işletim sistemine aittir. Android işletim sisteminde ait görüntüler küçük farklılıklara sahip olabilir.)

Sparkasse Kartınızı ATM'ye yerleştiriniz ve „Service-Funktionen“ (Servis Fonksiyonları) tuşuna basınız.

Şimdi „Online-Banking-PIN ändern“ (Online Bankacılık PIN Kodu Değiştir) tuşuna basınız.

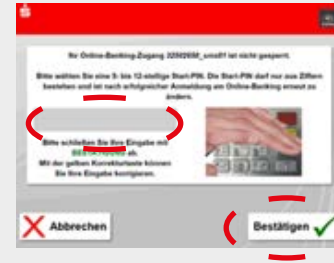


Lütfen Sparkasse Kartınıza ait PIN Kodunu giriniz ve „Bestätigung“ (Onay) tuşuna basınız.



İlgili Online Bankacılık Erişim seçeneğini seçiniz.

Şimdi sizin belirlediğiniz en az 5 haneli „tek seferlik PIN kodunu“ giriniz ve „Bestätigung“ (Onay) tuşuna basınız.



Sizin belirlediğiniz 5 haneli „Tek seferlik PIN Kodunu“ ikinci bir defa giriniz ve „Bestätigung“ (Onay) tuşuna basınız.

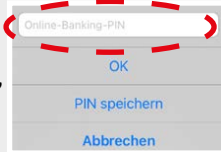


Seçenek 1: Sparkasse Uygulaması üzerinden

Şimdi Sparkassen-App'inizi açınız.



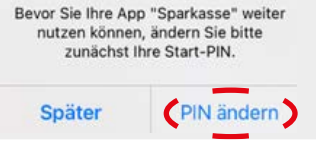
Ekranı finans genel görünümü açılacaktır.



Ekranı “aşağı çekerek” bu ekranı **güncelleyiniz**, bir sonraki adımda ise size bildirilen 5 haneli „tek seferlik PIN kodunu“ giriniz.

Bilgi: Önce bir hata iletisi almanız mümkündür. İşlemi tekrarlayınız.

Şimdi „PIN ändern“ (Değiştir) tuşuna basınız ve „Bireysel PIN Kodunuzu“ giriniz.



Bu „Bireysel PIN Kodunu“ tekrar giriniz, kodu bilinen TAN ile tasdik ediniz.

Not: Bazen „Tek Seferlik PIN Kodunu“ tekrar girmeniz istenebilir.

Seçenek 2: Masaüstü/tarayıcı üzerinden

Online Bankacılıkta „Anmeldenamen“ (Kullanıcı Adınızı) ve size bildirilen 5 haneli „Tek Seferlik PIN Kodu“ ile oturum açınız.

Online Bankacılıkta oturum açtıktan sonra sizden **PIN Değiştirmeniz** istenecektir.

Bu durumda „Bireysel PIN Kodunuzu“ iki defa girmeniz ve **bir TAN** ile tasdik etmeniz gereklidir.



Online-Banking: Login
PIN ändern

Guten Tag Herr: Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIIN) ist zur Absicherung Ihrer KPIIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen a, o, ü bzw. Ä, Ö, Ü und & sowie ! % & / () = ? * # . ; : , -

SORMAK İSTEDİĞİNİZ BAŞKA SORU VAR MI? SİZE YARDIMCI OLABİLİRİZ.

Alo Online Bankacılık: 0203 2815-9000, Pazartesi – Cuma saat 8 ile 20 arası.

Online Bankacılık ile ilgili detaylı bilgilere ulaşabileceğiniz adres:
sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier:
sparkasse-duisburg.de/translation-service

